



## 目的別/1日研修

Revised

# 人工知能時代の行革

## 最新動向を踏まえた考え方

### ▶ 本研修の概要とねらい

- ①行財政改革を進めるための組織マネジメントについて学ぶ。
- ②職員を動かす仕掛け・技術を習得する。
- ③最新の動向を踏まえた業務改革について考える。

### ▶ 主なコンテンツ

行財政改革の現状と課題、未来予測と庁内理解のための働きかけ、人工知能・RPAの活用、自分事にする庁内共有・意識から行動へ、ナレッジマネジメントによるノウハウの共有 など(詳細は裏面のタイムテーブルをご参照ください)。

### ▶ 演習/実習の内容

#### 【演習】行財政改革診断

ビッグデータ分析方法

ナレッジマネジメントによるノウハウの共有 など多数

### ▶ 受講対象(推奨)

副市長・企画部長・参事など経営幹部

議員

行革部門・財政部門職員

### ▶ 講師からの一言

将来を踏まえた「本物の」行革とは何かが理解できます。



一般社団法人 日本経営協会講師  
西村 健(にしむら けん)

アクセンチュア株式会社にて民間企業の業務改革・業務改善支援をおこなう。退職後、日本能率協会コンサルティング(JMAC)・公共経営セクター(旧:構造改革推進セクター)にて地方自治体の行政改革で実績を残してきた。

統計・アナリティクスの専門家として、事業創造大学院 国際公共政策研究所 研究員・ディレクターで活動。日本公共利益研究所の代表として、住民意識調査、健康医療福祉データをもとにした社会の問題解決を推進している。

業務改善、データによる政策分析・検証、経営分析、コーチング、人事評価、目標設定、組織目標マネジメント、人材育成・能力開発などのテーマで出講中。

上級ウェブ解析士、観光プランナーの資格を持つ。

### 本講師の他の研修

- a. 政策形成
- b. 働き方改革
- c. 人事評価
- d. 人材育成

# 人工知能時代の行革

## 1日研修タイムテーブル案

研修テーマ	主なコンテンツ
1. 迫りくる行財政改革【講義・演習】	☞ 行財政改革の現状と課題、 行財政改革のトピック：公共施設マネジメント・ 公会計制度・働き方改革、行財政改革診断
2. 行財政改革を進める組織づくり【講義・演習】	☞ 組織マネジメント・組織風土診断、行財政改革を 進める中長期的戦略・体制・人材、市長・議会対 応、行財政改革を進める戦術・体制・人材、市 長・議会対応、未来予測と庁内理解のための働き かけ
昼食	
3. 実践方法のためのベース・技術【講義・演習】	☞ ビッグデータ分析方法、各種調査やアンケート調査の 設計、ファシリテーション、対話・議論、論点整理の方法、 住民とのコミュニケーション・広報公聴
4. 業務改革【講義・演習】	☞ 人工知能・RPAの活用、自分事にする庁内共有・意識 から行動へ、ナレッジマネジメントによるノウハウの共有、 住民コミュニケーション・関係構築の仕方、先端技術の活 用(ドローンなど)
5. 活用場面・業務のタイプとポイント	

### ■本研修を受講した研修生の感想

- ☞ 時代変化に対応した改革の重要性がよく分かりました。
- ☞ 質問がしやすい雰囲気です。疑問点をすぐに解消できました。

### ■本研修コーディネーター担当者からのワンポイントメッセージ

- ☞ 結果を残す、本当の意味での行政改革のための戦略・戦術、そのための技術、実践方法、現場の動かし方など「組織の医者」による実践的な研修です。

## 本研修に関するお問い合わせ

一般社団法人 日本経営協会 関西本部  
〒550-0004 大阪市西区靱本町1-8-4(大阪科学技術センタービル)  
電話 06-6443-6925 FAX 06-6441-4319  
URL <http://www.noma.or.jp>