



目的別 / 2日研修

Revised

問題解決力向上

「働き方改革」の成果は
問題解決力で決まる！

➤ 本研修の概要とねらい

- ① 機械ではなしえない付加価値は、すべて人による問題解決から生まれることを理解する。
- ② 「問題解決」攻略の基本をシンプルに学ぶ。
- ③ 各自の職場の問題を解決できる。

➤ 主なコンテンツ

<1日目/Day 1>

働き方改革の本質が問題解決力の変革にあることを理解したあと、ロジカル思考による問題解決の思考プロセスを、ケーススタディを中心とした講義とグループ討議、アクティブラーニングで修得します。

<2日目/Day 2: 約1~2ヶ月後>

事前課題として準備してきた各職場の問題から、共通性・普遍性が高く、かつ重要な問題を各グループで取り上げ、Day 1で学んだ問題解決プロセスを適用する実践演習を実施します。

➤ 演習/実習の内容

・実践演習

…受講者がかかえる身近な実務的問題にロジカル思考を適用し、アクティブラーニングによってこの問題の解決に取り組むことで、実践力を鍛えます。

➤ 受講対象

若手職員～中堅職員

➤ 講師からの一言

AIやロボットが職場に浸透していくなかで、いかに問題解決によって生産性を上げていくか。これが「働き方改革」で問われる本質的な課題です。本研修では受講者の職場にありがちなリアルな問題をとり上げ、その解決に向けたアプローチの勘所をおさえつつ、解決のプロセスを実践的に体験することで、問題解決力の定着を図ります。



一般社団法人 日本経営協会講師
嶋田 恭博(しまだ やすひろ)

大手電機メーカーで研究開発に従事。技術系新卒・キャリア採用候補者の面談員を兼務し、中国、インドなど多様な国・地域出身の社員を自部門へ受け入れ、育成・指導も行う。また、企業内研修所にて経営人材育成研修およびビジネススキル研修を担当する。

2003年博士(工学)学位取得(京都大学)。2005年大阪大学大学院工学研究科非常勤講師・2007年九州大学芸術工学部非常勤講師を勤め、2018年厚労省登録キャリアコンサルタント取得。

理系出身。研究開発から新規事業立ち上げ、人材育成まで幅広く経験し、ロジカルな戦略思考を得意とします。講師というよりもカウンセラー、メンターとして、受講者の思考様式や行動様式に変容を引き起こす点火役を目指して活動中です。

本講師の他の研修

- a. 説明力強化
- b. ロジカルシンキング
- c. リーダーシップ
- d. マネジメント
- e. キャリア開発

問題解決力向上

2日研修タイムテーブル案

研修テーマ	単元のねらい
1. 1日目／Day 1 (1) イントロダクション (2) 仕事における問題とは？ (3) 問題解決のプロセス: 全体像 (4) 問題の明確化 (5) 問題の本質の見極め (6) 問題発見のプロセス (7) 問題発見手法 (8) 解決案の立案 (9) 次回 Day 2にむけた課題	☞ 働き方改革の本質は機械ではなしえないソリューションやイノベーションのアウトプットの生産性を高めることであり、そのカギは問題解決の生産性にあることを理解します。 ☞ 問題解決の全体像が①ゴール達成に向け、②ロジカルに分析し、③解決のアイデアの仮説を検証する、というシンプルなプロセスからなることを、イメージで理解できるよう 演習とグループワークを組み立てています。
1～2ヶ月	
2. 2日目／Day 2 (1) Day 1の振り返り (2) アクションプランの策定 (3) 取り組みの実施と評価 (4) ケーススタディ1: 直近の時事問題から適宜ピックアップし、紹介します (5) 社会的課題の解決 (6) ケーススタディ2: 職場にかかわる問題をピックアップし、グループで 解決に取り組みます (7) クロージング	☞ アクティブラーニングでは、受講者自身が実際に職場でかかえる問題をグループで共有し、この解決にむけ、本質的な問題を特定し、解決のアイデアを仮説と検証によって結晶化していきます。これによって問題解決の実践方法を体験することができます。

■ 本研修を受講した研修生の感想

☞ 問題解決の論理的アプローチを実際の職場の問題に適用してみることで、その考え方、つかい方がかなりわかったような気がします。これからも、職場の問題解決につかってみようと思います。

■ 本研修コーディネーター担当者からのワンポイントメッセージ

☞ 講師の経験と豊富な情報による指導に定評があります。かなりリピート率の高い講師です。

本研修に関するお問い合わせ

一般社団法人 日本経営協会 関西本部 公務協力グループ
〒550-0004 大阪市西区靱本町1-8-4(大阪科学技術センタービル)
電話 06-6443-6925 FAX 06-6441-4319 URL <http://www.noma.or.jp>