



目的別 / 1日研修

New

課題発見力研修

▶ 本研修の概要とねらい

本研修は、柔軟な発想や、業務改善に向けた思考力及び身につけて、職場・業務上に課題に対しての発見・解決・政策立案に必要な問題解決技法（ブレインストーミング、ロジックツリー、MECE思考）を習得すると共に、課題発見から問題解決までを実践的な演習により身につけていただける内容としております。

▶ 主なコンテンツ

問題発見、問題解決技法（MECE・ロジックツリー）など（詳細は裏面のタイムテーブルをご参照ください）。

▶ 講義/演習の内容

- ・“問題と問題点”、“問題解決のプロセス”を事例より学ぶ
- ・問題解決の手法を課題別に紹介、解説
- ・問題解決のスキームをQC手法より考察

など多数（詳細は裏面のタイムテーブルをご参照ください）。

▶ 受講対象（推奨）

若手～中堅職員

▶ 講師からの一言

研修主催者・受講者・講師の研修目的が三位一体で共有されてこそ研修効果が上がるものと思います。また、受講目的の達成の為、単の“参加型”の運営でなく、受講者の業務上の問題が研修時に解決できる“真の参加型”の『伝え』を常に誠心誠意専心で取り組んでいます。



一般社団法人 日本経営協会講師
今井 和興（いまい かずおき）

経営企画・人事総務16年、営業8年、営業企画2年のキャリアを積み、最終、コンサルティング会社でそのノウハウを修得後、人財コンサルタントとして独立。

管理職・評価者・目標管理・コンプライアンス・コーチング・プレゼンテーション・OJT・業務改善・マネジメント・企画立案・問題解決・CS・コミュニケーション・新入社員・キャリアデザイン・フォローアップなどのテーマで研修を実施。

経営計画立案導入運営・人事制度立案導入運営・人材開発(採用・定着・育成)指導などのコンサルティングをおこなう。

人材開発マネジメントコース修了、経理実践コース修了。衛生管理資格などの資格を持つ。

本講師の他の研修

- 人事評価制度研修
- 人事評価制度構築
- コンプライアンス研修
- 部下指導（階層別）研修
- プレゼンテーション研修
- ファシリテーション研修
- 折衝交渉力研修
- 住民満足向上プロジェクト

課題発見力研修

終日研修タイムテーブル案（7時間）

研修テーマ	主なコンテンツ
<p>オリエンテーション</p> <p>1. ～問題とは何か～ 問題発見の着眼点</p> <p>①問題意識を持つ・問題発見能力</p> <p>②“問題と問題点”の違い</p> <p>③発生型・潜在型・設定型の問題</p> <p>④問題解決のステップとセオリー</p> <p>2. ～問題解決の基本的プロセス～ 問題意識の養成</p> <p>①事前課題を集約しよう</p> <p>②自責と他責、問題解決の主体者</p> <p>③知識・理論・キーパーソン・仮説立案の相関</p> <p>3. ～問題解決技法の具体的手法～</p> <p>日常業務に活かせる問題解決技法＝固定観念の排除</p> <p>①ブレインストーミング・MECE思考・KJ法</p> <p>②ロジックツリー・クイズ思考とパズル思考</p> <p>③アイデア発想力の開発“真似の勧め”</p> <p>4. ～職場実践へのアプローチ～</p> <p>職場で起こった問題に対して</p> <p>①解決策の仮説立案</p> <p>②QC手法からの考察</p> <p>③グループ提案書の作成</p> <p>④業務改善リーダーとして</p> <p>⑤業務改善マインドと組織風土</p> <p>5. 解決策を企画提案する</p> <p>①企画書作成の3原則</p> <p>②提案告知ポスターを作成しよう</p> <p>□研修総括とまとめ</p>	<p>“問題と問題点”、“問題解決のプロセス”を事例を挙げて解説します。講師とのQ&Aで、理解を深めていきます。</p> <p>事前課題の情報交換と集約を行います。その後、同類テーマを分類し、グループ編成とグループの課題を決定します。</p> <p>様々な問題解決の手法を課題別に紹介、解説します。自由意見・柔軟なアイデアの発想法を、体感していただきます。</p> <p>問題解決のスキームをQC手法の観点からも考察します。研修で習得した手法をもとに、グループ毎の問題点の解決策立案をします。その立案は、職場に掲出するポスターをイメージし、職場提言のレベルまで検討します。</p> <p>最終のまとめとして、グループ単位で集約した“解決策”を企画書作成のプロセスとセオリーをもとに、告知ポスターとして“見える化”を行います。</p>

本研修に関するお問い合わせ

一般社団法人 日本経営協会 関西本部
〒550-0004 大阪市西区靱本町1-8-4(大阪科学技術センタービル)
電話 06-6443-6925 FAX 06-6441-4319
URL <http://www.noma.or.jp>