



目的別 / 1日研修

Revised

職場のトラブルと メンタルフォロー

職場におけるサポートを学ぶ

➤ 本研修の概要とねらい

- ①メンタルダウンの発生を未然防止
- ②発生したときのラインケアのポイントを事例と共に学ぶ

➤ 主なコンテンツ

職場トラブルの現状、ハラスメントの実際、ハラスメントの相談対応、メンタル不全の人へのメンタルフォロー、ハラスメント防止の日頃の職場運営など(詳細は裏面のタイムテーブルをご参照ください)。

➤ 演習/実習の内容

グループディスカッション、ロールプレイング など

➤ 受講対象(推奨)

管理監督職

➤ 講師からの一言

昨今ではどの職場においてもハラスメント対策は必須です。職場における心理的安全性をどう創るか。生産的な働き方のためにも、メンタルヘルスの観点からも重要なテーマです。管理監督職の皆さまには自身の働き甲斐やメンタルヘルスマネジメントを充実させ、職場のサポートに尽力を発揮していただきたいと思います。職場の健康的な運営のためのポイントを学んでいただきます。



一般社団法人 日本経営協会講師
吉田 真知子(よしだ まちこ)

大学卒業後住金物産株式会社入社、国内営業部門にて営業事務を担当。1993年フリーアナウンサーとなる。独立後、研修講師として活躍中。

新入職員、階層別、コーチング、ビジネスマナー、接遇、話し方、プレゼンテーション、コミュニケーションスキルアップ、メンター養成、人間関係・チーム力向上などをテーマに出講中。

国家検定2級キャリア・コンサルティング技能士、国家資格キャリアコンサルタント、日本産業カウンセラー協会認定産業カウンセラー、米国NLP協会公認NLPマスタープラクティショナー、日本アングーマネジメント協会公認アングーマネジメントファシリテーターなどの資格を持つ。

本講師の他の研修

- a. コーチング
- b. ビジネスマナー
- c. プレゼンテーション
- d. ハラスメント防

職場のトラブルとメンタルフォロー

1日研修タイムテーブル案

研修テーマ	主なコンテンツ
1. 職場トラブルの現状 【講義】【ディスカッション】	☞ 職場における人間関係ストレス、これはハラスメント？というグレイゾーンの増加、ジェネレーションギャップについて、ハラスメント3原則
2. ハラスメントの実際 【講義】【グループディスカッション】	☞ セクハラ事例検討、パワハラ事例検討
昼食休憩	
3. ハラスメントの相談対応 【講義】【ロールプレイ】	☞ 声をかける・そのポイント、相談にのる・そのポイント、2次被害を出さないために、職場内連携の重要性
4. メンタル不全の人へメンタルフォロー 【講義】【グループワーク】【ロールプレイ】	☞ メンタル不全の人への関わり、職場復帰者を迎えるメンバーへの関わり、職場におけるサポート、新型うつへの対応とコミュニケーション
5. ハラスメント防止の日頃の職場運営 【講義】【グループワーク】	☞ 自己表現のできる職場づくり、職場活性ストローク
6. まとめ・振り返り	

■本研修を受講した研修生の感想

☞ ハラスメントについて相談された場合の対応心得が知れてよかったです。絶対に気を付けるべきポイントがあることを知りました。

■本研修コーディネーター担当者からのワンポイントメッセージ

グループワークや演習を多く取り入れた研修です。

本研修に関するお問い合わせ

一般社団法人 日本経営協会 関西本部
〒550-0004 大阪市西区靱本町1-8-4(大阪科学技術センタービル)
電話 06-6443-6925 FAX 06-6441-4319
URL <http://www.noma.or.jp>