



## 管理監督職対象/1日研修

New

# コミュニケーション力から アップするマネジメント研修

### ▶ 本研修の概要とねらい

- ①そもそもマネジメントとは何なのか？そして地方自治体の管理、監督職級職員にとって必要なマネジメントとはどのようなあり方、関わりなのかをお伝えします。
- ②コーチングのスキルである（承認する、聴く、質問する、フィードバックする）を活用した実務に直ぐに使えるマネジメントスキルをお伝えします。
- ③①及び②をお伝えすることで受講者のマネジメント意識と能力を向上させていただくとともに課内メンバー（部下）にも成長していただきます。

### ▶ 主なコンテンツ

マネジメントは何か、組織マネジメント・人のマネジメントのあり方、ダイバーシティ&インクルージョン、1on1など（詳細は裏面のタイムテーブルをご参照ください）。

### ▶ 演習/実習の内容

#### グループワーク

- ・職員がお互いを認め合いながら一体化を目指していく組織、職員一人ひとりの多様性を受け入れ組織の一体感を醸成する組織のあり方についてのグループで話し合います。
- ・【承認すること】【聴くこと】【質問すること】【フィードバックすること】のペアワーク
- ・【1on1】と【インスタント（3分間）コーチング】実践

### ▶ 受講対象（推奨）

新任の管理・監督職の方々



一般社団法人 日本経営協会講師  
澤村 一誠（さわむら いっせい）

中核都市の職員として財政、企画調整、こども政策、産業振興と幅広い分野で経験を積み、人事課長として市全体の労務管理、人事制度の運用、人材育成方針の策定などを手掛ける。2021年に市役所を退職後、株式会社MIRAI TERRACEの代表、日本経営協会の講師として活躍する。

主に、コミュニケーション、マネジメント、メンタルヘルス、コンプライアンス研修を指導している。

### 本講師の他の研修

- a. コーチング
- b. メンタルヘルス
- c. コンプライアンス

# コミュニケーション力からアップするマネジメント研修

## 1日研修タイムテーブル案

### 研修テーマ

1. 管理、監督職としての意識の醸成及びマネジメントの原理原則の理解
  - そもそもマネジメントとは何なのか。
  - 公務職場での管理、監督職のマネジメントとは何をすることなのか。
  - 組織マネジメント、人のマネジメントにおける管理、監督職のあり方とは。
    - ・あり方・・・【責任をとること】【判断すること】【信頼すること】【見守ること】など。
2. ダイバーシティ&インクルージョンの視点の理解
  - 職員がお互いを認め合いながら一体化を目指していく組織とはどのような組織なのか。
  - 職員一人ひとりの多様性を受け入れ組織の一体感を醸成するとはどういうことなのか。

### 昼食

3. 管理、監督職級職員として求められる人と組織の成長を促す対話力の習得
  - 対話力に必要なスキル
    - ・スキル・・・【承認すること】【聴くこと】【質問すること】【フィードバックすること】など。
4. 心理的安全性が高く風通しの良い職場風土づくりのための役割認識
  - 心理的安全性が担保される職場づくりのための管理、監督職の役割
    - ・「結果の質」からスタートするバッドサイクルより「関係の質」からスタートするグッドサイクルを回すこと。
5. 効果的なコミュニケーション手法として1 on 1について習得
  - 【1on1】と【インスタント(3分間)コーチング】の勧め
6. まとめ

#### ■本研修を受講した研修生の感想

- ◆グループディスカッションでは、大変盛り上がりました。
- ◆講師の経験を活かしたお話があり良かったです。

#### ■本研修コーディネーター担当者からのワンポイントメッセージ

- ◆公務経験を活かし、コミュニケーションの理論に自身の体験を踏まえた解説は大変わかりやすいです。

## 本研修に関するお問い合わせ

一般社団法人 日本経営協会 関西本部  
〒550-0004 大阪市西区靱本町1-8-4(大阪科学技術センタービル)  
電話 06-6443-6925 FAX 06-6441-4319  
URL <http://www.noma.or.jp>